



## Všeobecne záväzné podmienky

### Všeobecne záväzné podmienky nákupu vstupeniek prostredníctvom internetu, platné pre 16. ročník Festivalu dobrodružných filmov HoryZonty.

Všeobecné záväzné podmienky vymedzujú práva predávajúceho (prevádzkovateľ) a kupujúceho (zákazník) a platia pri kúpe vstupeniek cez internet.

Zakúpené vstupenky prostredníctvom internetu môžete vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie neuskutoční a to maximálne do 7 dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu. Musíte tak urobiť písomne. Písomná žiadosť musí obsahovať názov predstavenia, dátum a čas, počet vstupeniek a cenu celkom, variabilný symbol platby a číslo účtu, na ktorý má byť zaplatená čiastka poukázaná. Ak žiadosť nebude obsahovať niektorý z uvedených údajov, nebude vybavená.

V prípade, že pri kúpe vstupeniek prostredníctvom internetu došlo síce k odpísaniu sumy z účtu zákazníka, ale vstupenky sa nezobrazili, reklamáciu vrátenia peňazí z dôvodu neposkytnutia služby si musíte uplatniť v banke, ktorá zákazníkovi vystavila platobnú kartu, prostredníctvom ktorej platba prebehla. Takéto reklamácie nemôže riešiť prevádzkovateľ.

Predávajúci nezodpovedá za ťažkosti spôsobené výpadkom elektrickej energie, internetového pripojenia alebo technickými problémami na zariadení zákazníka.

Zákazníci, ktorí si zakúpia vstupenky prostredníctvom internetu, bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok a je povinný sa nimi riadiť.

Uvedené obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia vstupeniek zákazníkom.

### **HoryZonty, o.z.**

Radlinského 9,  
911 05 Trenčín  
Slovenská republika  
info@horyzonty.sk